
Lernmodul 14

Kritisches Denken



Definition

Wissen

- Lernende erlangen Wissen über Vorteile und Techniken des kritischen Denkens

Fähigkeiten

- Lernende erlangen Fähigkeiten über kritisches Denken in der Teamarbeit

Kompetenzen

- Lernende erlangen Kompetenzen und findet heraus, wie man ein*e kritisch*e Denkende*r ist

Einleitung

Kritisches Denken ist nicht Kritik

- Kritisches Denken ist eine der meist gefragten Fertigkeiten in fast jeder Branche und an jedem Arbeitsplatz. Dabei geht es um die Fähigkeit, Informationen objektiv zu analysieren und ein begründetes Urteil zu fällen
- Kritisches Denken ist eine Art rationelles und aufgeschlossenes mentales Verarbeiten, das sich auf Beweise stützt
- Kritisches Denken ist nicht emotionales Denken
- „Kritisches Denken ist der intellektuell disziplinierte Prozess des aktiven und geschickten Konzipierens, Anwendens, Analysierens, Synthetisierens und/oder Auswertens von Informationen, die aus Beobachtungen, Erfahrungen, Reflexionen, Schlussfolgerungen oder Kommunikation gewonnen oder durch diese erzeugt wurden, als Leitfaden für Glauben und Handeln“.

— Stiftung für Kritisches Denken



Quelle: www.pixabay.com

Was ist kritisches Denken?

Was ist kritisches Denken und warum ist es wichtig?

Kritisches Denken beschreibt die Fähigkeit, Informationen objektiv zu analysieren und ein begründetes Urteil zu fällen. Es bezieht die Bewertung von Quellen wie Daten, Fakten, beobachtbare Phänomene und wissenschaftliche Erkenntnisse mit ein (Universität Louisville, "What is Critical Thinking", 2019)

Gute kritisch denkende Personen können aus einer Reihe von Informationen vernünftige Schlussfolgerungen ziehen und zwischen nützlichen und weniger nützlichen Details unterscheiden, um Probleme zu lösen oder Entscheidungen zu treffen.

Kritisches Denken - Fähigkeiten

Argumentieren

Analysieren

Bewerten

Probleme lösen

Entscheidungen
treffen

Effizientes kritisches Denken

Kritisches Denken ist effizient, wenn eine Person folgende Dinge beherrscht:

- Zusammenhänge zwischen Ideen verstehen;
- Wichtigkeit und Relevanz von Argumenten und Ideen bestimmen;
- Argumente erkennen, bilden und bewerten;
- Unstimmigkeiten und Fehler in Schlussfolgerungen identifizieren;
- Probleme in einer einheitlichen und strukturierten Art und Weise angehen;
- Rechtfertigung der eigenen Annahmen, des eigenen Glaubens und der eigenen Werte reflektieren.



Quelle: www.pixabay.com

Vorteile kritischen Denkens am Arbeitsplatz

- Es befähigt Mitarbeiter*innen dazu, **relevante Probleme und Fragen zu formulieren; klar und präzise.**
- Es erlaubt das **Sammeln und Bewerten wichtiger Informationen**, die nachher effektiv interpretiert werden können.
- Mitarbeiter*innen können **zu Schlussfolgerungen und Lösungen gelangen**, indem die Person sie mit relevanten Kriterien und Standards überprüft.
- Mitarbeiter*innen sind im Stande, **Lösungen zu komplexen Problemen zu finden.**

Kritisches Denken am Arbeitsplatz

Kritisches Denken ist in Führungspositionen aller Art unverzichtbar, da diese Entscheidungen andere Mitarbeiter*innen betreffen. Alle Mitarbeiter*innen müssen jedoch die Fähigkeit stärken, Qualitätsgedanken zu entwickeln, die ihre Arbeit direkt beeinflussen.

Was kann kritisches Denken alles am Arbeitsplatz beeinflussen?



Kritisches Denken und Personalwirtschaft

Personalwesen

Die Komplexität der Rolle einer Führungsperson in Firmen steigt stetig an. Ihre Arbeit ist nicht auf das Einstellen neuer Mitarbeiter*innen begrenzt. Die Leitung von Mitarbeiter*innen wird sehr wichtig, besonders in immer vielfältigeren Teams. Eine Führungsperson im Personalwesen muss fähig sein, Entscheidungen so objektiv und genau wie möglich zu treffen. Wenn ein*e Mitarbeiter*in nachlässig wird oder sich das Unternehmen in einer schlechten Situation befindet, muss die Führungsperson die Fähigkeit haben, dies auf transparente Weise an die Mitarbeiter*innen weiterzugeben.



Quelle: www.pixabay.com

Kritisches Denken und Teamwork

Teamwork

Kritisches Denken hilft dabei, ein höheres Maß an Unvoreingenommenheit zu erreichen, denn nach Dr. Linda Elder versuchen Menschen, die kritisch denken, rationeller, vernünftiger und empathischer(=einfühlsam) zu leben. Am Arbeitsplatz ist es essentiell, nicht von Vorurteilen und persönlichen Meinungen eingenommen zu werden sondern fähig zu sein, Ideen so objektiv (=neutral, unvoreingenommen) wie möglich zu erreichen.



Quelle: www.pixabay.com

Kritisches Denken und Verkauf

Verkauf

Im Falle eines Handelsgeschäfts: Um ein Produkt zu verkaufen oder eine gute Perspektive auf die Marke einer Firma zu generieren, ist es notwendig, kritisch zu denken, um Konzepte aus einer weiten Perspektive zu analysieren, die nicht durch Stereotypen oder voreingenommene Ideen begrenzt wird. Eine Analyse des Markts, des Wettbewerbs und der potentiellen Kundschaft werden der Schlüssel zum Verkaufserfolg sein.



Critical Thiking and Conflict Resolution

Konfliktlösung

In Teams kommt es oft zu Missverständnissen, die ein schlechtes Arbeitsklima hervorrufen und somit Mitarbeiter*innen demotivieren und eine geringe Produktivität zur Folge haben. Kritisches Denken mit der Analyse von Problemen und dem Erreichen von Lösungen werden sehr hilfreich beim Lösen möglicher Arbeitsstreitigkeiten sein.



Was können wir tun, damit kritisches Denken funktioniert?



Quelle: www.pixabay.com

Was können wir tun, um kritisches Denken zu trainieren? (1)

Alles objektiv
bewerten

Subjektives (=voreingenommenes) Denken vermeiden und die Vor- und Nachteile von allem analysieren.

Aufgeschlossen
sein

Immer offen sein für neue Dinge oder das Experimentieren mit neuen Aufgaben. Auch gegenüber der eigenen Umgebung neugierig sein, gegenüber den Vorgängen in der Firma und der Arbeit, die Kolleg*innen verrichten.

Was können wir tun, um kritisches Denken zu trainieren? (2)

Entscheidungen
treffen

Unklarheiten führen dazu, im Niemandsland zu bleiben. Analyse und Positionierung auf der einen oder anderen Seite, Festlegung auf die eine oder andere Idee.

Nachdenken,
bevor ein Urteil
gefällt wird

Zuerst in Ruhe nachdenken ist grundlegend. Wie oft bereut man Dinge, die man gesagt hat? Ein paar Sekunden Zeit nehmen, bevor man spricht, vor allem in stressigen Situationen.

Was können wir tun, um kritisches Denken zu trainieren? (3)

Emotionen
kontrollieren

Sich von den Emotionen mitreißen zu lassen, führt in der Regel zu einer guten Lösung. Das Ziel ist nicht, sie zu ignorieren, sondern sie kennen zu lernen, sie zu benennen und zu kontrollieren.

Erste Eindrücke
und Vorurteile
vermeiden

Nicht von Vorurteilen oder ersten Eindrücken hinreißen lassen. Diese führen in der Regel zu Fehlern und zu Vorverurteilungen. Geduldig sein.

Was können wir tun, um kritisches Denken zu trainieren? (4)

Empathisch sein
und eine positive
Einstellung haben

Beseitigung negativer Gedanken und Stärkung der Empathie (Einfühlungsvermögen). Optimistisch zu sein und die Kolleg*innen zu unterstützen, ist für die Schaffung eines guten Arbeitsumfelds unerlässlich. Wenn wir jeden Montag mit guter Laune zur Arbeit gehen, werden wir dazu beitragen, für alle ein günstiges Arbeitsklima zu schaffen.



Schlussfolgerung

Kritisches Denken, Teamarbeit, Pünktlichkeit und Kommunikationsfähigkeit sind die Qualitäten, die von den Personalverantwortlichen bei der Einstellung neuer Mitarbeiter*innen am meisten gesucht werden. Diese Daten wurden aus einer Analyse von 2,3 Millionen LinkedIn-Profilen des „The Wall Street Journal“ entnommen.

Nicht vergessen!

"Alles, was wir sind, ist das Ergebnis dessen, was wir gedacht haben; es gründet sich auf unsere Gedanken und ist aus unseren Gedanken gemacht."

Buddha



Quellen

- <http://www.quotehd.com/quotes/jeffery-spurgeon-quote-theres-more-to-life-than-friends-drugs-alcohol-and>
- <https://oceanrecoverycentre.com/2017/03/20-of-the-absolute-best-addiction-recovery-quotes-of-all-time/>
- <http://dunlewey.net/what-is-substance-abuse/>
- <https://www.asam.org/resources/definition-of-addiction>
- <http://www.trivallepsychotherapy.com/addictions.html>
- Forensic Mental Health, 2009, S. Gibbon
- Psychology of addiction, 1994, Mary McMurrin
- <http://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/074171369204200302>
- <https://www.thebalancecareers.com/critical-thinking-definition-with-examples-2063745>
- <https://www.addictionnetwork.com/blog/the-benefits-of-critical-thinking-in-recovery/>
- <https://myhealth.alberta.ca/Alberta/Pages/How-does-addiction-affect-your-life.aspx>
- <https://collegeinfo geek.com/improve-critical-thinking-skills/>
- <https://blog.iqmatrix.com/critical-thinker>
- <https://aminghori.blogspot.com/2016/06/lesson-plan-of-critical-thinking.html>
- <https://www.hypnosisdownloads.com/thinking-skills/critical-thinking>
- <https://www.youtube.com/watch?v=xfPuQLbnsu8>
- https://www.youtube.com/watch?v=v3p_KnYaGLk